Política de Privacidad
Canal de Denuncias

HAY CREDITO, S.L.U. (en adelante, la **Compañía**) se toma muy en serio y con gran responsabilidad la protección de los datos personales. La presente **Política de Privacidad del Canal de Denuncias** (en adelante, la **Política**) explica detalladamente qué información personal recopilamos al utilizar el canal de denuncias (en adelante, el **Canal**) y cómo se trata dicha información. Garantizamos el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Responsable del tratamiento
HAY CREDITO, S.L.U.
N.I.F: B75702647
Domicilio: Calle Profesor Beltrán Baguena, 4 – Edificio Trade Center I, Oficina 401, 46009 Valencia, España
E-mail: dpd@haycredito.es

Datos personales

De conformidad con la legislación aplicable, el Canal puede utilizarse sin necesidad de proporcionar datos personales. La Compañía ha habilitado la posibilidad de realizar denuncias **de forma anónima**.

No obstante, durante el proceso de envío puede facilitar voluntariamente información personal, como su **nombre y apellidos, dirección de correo electrónico**.

La Compañía **no solicita ni trata categorías especiales de datos personales**, como información relativa al origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical u orientación sexual.

El contenido de su denuncia puede incluir datos personales de terceros. Estas personas serán informadas y tendrán la oportunidad de ejercer sus derechos, mientras se garantiza su confidencialidad en los términos permitidos por la ley.

Finalidad y base legal del tratamiento

Este Canal tiene como finalidad permitirle contactar con nosotros para informar sobre posibles **incumplimientos normativos o legales**, de conformidad con el marco jurídico vigente, **incluida la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23**

de octubre de 2019, relativa a la **protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión**.

Los datos personales que se proporcionen (en su caso) se utilizarán exclusivamente para evaluar e investigar la denuncia. Toda comunicación posterior, si fuera necesaria, se realizará a través del propio Canal, garantizando la confidencialidad.

Los datos se tratarán con base en:

• Su consentimiento expreso al presentar la denuncia (art. 6.1.a del **Reglamento General de Protección de Datos** – **RGPD**);

• El cumplimiento de obligaciones legales, especialmente en relación con el **derecho penal, derecho de la competencia y legislación laboral** (art. 6.1.c RGPD);

• La **legítima necesidad de la Compañía** de prevenir o investigar infracciones y garantizar el cumplimiento normativo (art. 6.1.f RGPD).

En caso de proporcionar datos pertenecientes a categorías especiales, estos solo serán tratados con su consentimiento explícito (art. 9.2.a RGPD).

Adicionalmente, los datos podrán utilizarse de forma **anonimizada** con fines estadísticos.
La Compañía no utilizará sus datos personales para finalidades distintas a las descritas sin su consentimiento previo.

Seguridad y diseño técnico del Canal

El Canal está técnicamente diseñado para permitir la **comunicación anónima y segura** a través de conexiones cifradas. No se almacena la dirección IP ni la ubicación del remitente.

Los datos se almacenan en una base segura, protegida mediante cifrado avanzado y otras medidas técnicas ajustadas a los estándares actuales de ciberseguridad.

Comunicación de datos personales

La Compañía opera en el territorio de España. Los datos son accesibles únicamente por **personal autorizado** de HAY CREDITO S.L.U., quien está sujeto a obligaciones de confidencialidad.

En caso necesario, y únicamente para investigar los hechos denunciados, sus datos podrán ser compartidos con:

• Profesionales externos (por ejemplo, asesores legales),
• Autoridades competentes,
• Organismos ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), siempre que se garantice un nivel adecuado de protección mediante **normas corporativas vinculantes** o **cláusulas contractuales estándar**.

La Compañía mantiene la **responsabilidad sobre el tratamiento de los datos** en todo momento.

Plazo de conservación

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para **gestionar su denuncia**, y posteriormente se eliminarán, bloquearán o anonimizarán, salvo que exista una **obligación legal** que requiera su conservación por un período adicional conforme al derecho nacional o europeo.

Derechos de las personas interesadas

Si ha proporcionado datos personales, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso,
Rectificación,
Supresión,
Limitación del tratamiento,
Portabilidad de los datos,
Oposición al tratamiento.

Para ejercer sus derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico indicado al inicio de esta Política.

Además, si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) - https://www.aepd.es/es

Última versión: 24.04.25