

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies ha sido desarrollada por la Empresa **HAY CREDITO, S.L.U.** (en adelante, la Sociedad, nosotros) para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE); y de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos y que deroga la Directiva 95/46/CE (GDPR); y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), para informar a los usuarios sobre qué son las cookies, cómo y por qué las utiliza la Compañía, qué cookies y otras tecnologías de seguimiento se pueden utilizar en el sitio - www.haycredito.com (en adelante, el Sitio), así como el procedimiento para ejercer el derecho de los usuarios a rechazar las cookies.

La empresa utiliza cookies u otras tecnologías que recopilan información sobre su navegador para garantizar la comodidad y seguridad del uso de nuestro Sitio. Estas tecnologías permiten que el servidor reconozca el navegador utilizado por el usuario, facilitando la navegación al recordar preferencias o accesos previos, como el acceso a áreas, servicios o promociones reservados para usuarios registrados, sin necesidad de autenticarse en cada visita. Además, empleamos cookies para medir la audiencia y analizar parámetros de tráfico, lo que nos ayuda a mejorar la calidad de nuestros servicios y adaptar la experiencia a tus preferencias. Respetamos la privacidad de tus datos, por lo que puedes ajustar la configuración de cookies en cualquier momento. La mayoría de los navegadores le permiten mostrar, eliminar y administrar la configuración de cookies. La información almacenada nos permite mejorar la calidad de nuestros servicios según sus preferencias. Al mismo tiempo, su privacidad es muy importante para nosotros.

La Empresa proporciona información sobre el procedimiento de uso de cookies de dos formas:

1. Al colocar un mensaje en el pie de página del Sitio, que advierte sobre el uso de cookies por parte de la Empresa, proporciona información básica sobre las mismas, define el procedimiento para gestionarlas, el cual puede realizarse inmediatamente a través de este mensaje o posteriormente utilizando su navegador o dispositivo móvil, y además contiene un hiperenlace a la Política de Cookies con información detallada.
2. Colocando un hipervínculo a la Política de uso de cookies tanto en el pie de página de la página principal del Sitio como en la página inicial de registro en la cuenta del cliente.

La Compañía recomienda que revise este documento periódicamente para mantenerse actualizado con la última versión publicada.

Si el usuario del Sitio no está de acuerdo con los términos establecidos en esta Política, deberá dejar de utilizar el Sitio de la Compañía.

1. Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se instala en el navegador del usuario cuando accede a determinadas páginas web o aplicaciones. Estas permiten al titular de un sitio web o app, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo. Dependiendo de la información que contengan y de la forma en que el usuario utilice su equipo, pueden incluso emplearse para reconocer al usuario.

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por el servidor y almacenados en el dispositivo final del usuario (por ejemplo, un ordenador, tableta o teléfono inteligente).

Las cookies se instalan durante la navegación por Internet o por los sitios web visitados por el usuario o por terceros con los que interactúa el sitio web, y permiten a estos últimos conocer las actividades del usuario en el mismo sitio o en otros sitios, con quién interactúa, como la ubicación desde la que accede al sitio, el tiempo de conexión, el ordenador o dispositivo móvil desde el que accede, el sistema operativo y navegador utilizado, los sitios web visitados con más frecuencia, el número de clics y datos sobre el comportamiento de los usuarios en Internet. Se utilizan para almacenar información y datos analíticos y estadísticos necesarios para el correcto funcionamiento del servicio y la adaptación a sus preferencias. Es importante señalar que la información recogida por las cookies es general y anónima y en ningún caso contiene datos sobre el nombre, apellidos, dirección postal u otros datos similares del usuario que ha iniciado sesión.

Las cookies no afectan a su dispositivo y no cambian la configuración del dispositivo final. Según el tipo, las cookies se eliminan al cerrar el navegador (cookies de sesión) o se almacenan en el dispositivo durante un tiempo determinado (cookies persistentes).

Las cookies nos ayudan a mejorar la calidad de nuestros servicios. Al hacer clic en el botón "Configuración" en el mensaje en el pie de página del Sitio, tiene la oportunidad de activarlas o desactivarlas según sus preferencias, con la excepción de las cookies que son necesarias para el funcionamiento del Sitio. Sin embargo, usted puede retirar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento y cambiar la configuración de su navegador para

impedir la instalación de estos archivos. Tenga en cuenta que bloquear determinadas cookies puede afectar el funcionamiento del Sitio.

2. Qué tipos de cookies hay y cuáles se utilizan en este Sitio?

2.1. Según el origen se distinguen cookies propias y de terceros.

Cookies propias

Son cookies que se envían al ordenador del usuario desde un dominio que controlamos y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros

Son cookies de terceros que se crean directamente por un ordenador o dominio controlado por un tercero, no por la Empresa, y se envían al equipo terminal del usuario.

2.2. Según el plazo de uso se distinguen cookies de sesión y permanentes.

Cookies de sesión

Estas son cookies temporales que están activas solo mientras el usuario visita nuestro Sitio (más precisamente, hasta que el usuario abandona el sitio web y cierra el navegador). Las cookies de sesión ayudan a nuestro Sitio a recordar los pasos que siguió un visitante en una página anterior, eliminando así la necesidad de volver a ingresar información.

Cookies persistentes

Las cookies persistentes permanecen en la computadora del visitante después de visitar nuestro Sitio. Estas cookies nos ayudan a identificarlo como un visitante único (la información se almacena como un número generado aleatoriamente). El tiempo de almacenamiento de las cookies en el ordenador del usuario dependerá del tipo de cookies, pudiendo variar desde unos minutos hasta varios años.

2.3. Las cookies estrictamente necesarias, analíticas, funcionales y publicitarias se diferencian según la finalidad.

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son clave para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio. Permiten a los usuarios navegar por el Sitio, utilizar sus funciones y acceder a páginas protegidas, registrarse y autorizarse, buscar en el Sitio. Sin estas cookies, es imposible garantizar la prestación de los servicios necesarios y el funcionamiento seguro del Sitio. Puede configurar su navegador para bloquear estas cookies o notificarle sobre su uso, pero en este caso algunas partes del Sitio no funcionarán.

Cookies analíticas

Estas cookies nos permiten contar las visitas al Sitio y las fuentes de tráfico. Para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro Sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el Sitio. La información que recopilan estas cookies suele ser agregada y, por lo tanto, anónima.

Cookies funcionales

Estas cookies se utilizan para guardar ajustes o configuraciones que se almacenan en el dispositivo del usuario entre sesiones del navegador web. Ejemplos de dichos datos pueden ser las siguientes métricas: nombre de usuario, versión de idioma del sitio, ubicación, información sobre si al usuario se le ha proporcionado alguna información o beneficios seleccionados anteriormente, así como otras configuraciones del Sitio.

Cookies publicitarias

Estas cookies pueden ser configuradas a través de nuestro Sitio por nuestros socios publicitarios. Se pueden utilizar para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios interesantes en otros sitios. No almacenan información personal directamente, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, los anuncios que se le muestren serán menos relevantes.

Las siguientes cookies se utilizan en el Sitio:

Nombre	Propios o de terceros	Dueño	Descripción	Categoría	Duración
PHPSESSID	Propia	HAY CREDITO	Contiene el ID de sesión del usuario. Necesaria para autenticación y panel personal.	Estrictamente necesarias	Sesión
XSRF-TOKEN	Propia	HAY CREDITO	Token anti-CSRF para proteger solicitudes POST.	Seguridad	Sesión
locale	Propia	HAY CREDITO	Guarda el idioma de la interfaz seleccionado por el usuario.	Preferencias	1 año
_ga	Terceros	Google Analytics	ID único de usuario para	Analíticas	2 años

			estadísticas de visitas.		
_gid	Terceros	Google Analytics	Estadísticas de visitas diarias.	Analíticas	24 horas
_gat	Terceros	Google Analytics	Limita la tasa de solicitudes.	Analíticas	1 minuto
_fbp	Terceros	Facebook	Cookie para publicidad y remarketing.	Publicitarias	3 meses
fr	Terceros	Facebook	ID cifrado de usuario para publicidad dirigida.	Publicitarias	3 meses
NID	Terceros	Google	Guarda configuraciones y personalización publicitaria.	Publicitarias	6 meses
1P_JAR	Terceros	Google	Estadísticas de uso y configuración de publicidad.	Analíticas/Publicitarias	1 mes
CONSENT	Terceros	Google	Guarda el consentimiento del usuario.	Preferencias	Permanente
SID	Terceros	Google	ID seguro de sesión para servicios externos.	Seguridad	2 años
HSID	Terceros	Google	ID adicional para seguridad de la cuenta.	Seguridad	2 años
APISID	Terceros	Google	Para personalización de publicidad y seguridad.	Publicitarias/Seguridad	2 años
SAPISID	Terceros	Google	Configuración publicitaria y evaluación de seguridad.	Publicitarias/Seguridad	2 años
__Secure-3PSID	Terceros	Google	Autenticación y prevención de fraudes.	Seguridad	2 años
__Secure-3PAPISID	Terceros	Google	Datos de autenticación para servicios Google.	Seguridad	2 años

SIDCC	Terceros	Google	Gestión de sesión y seguridad.	Seguridad	1 año
utm_source	Terceros	Google Analytics	Fuente del tráfico.	Analíticas	6 meses
utm_medium	Terceros	Google Analytics	Canal de promoción.	Analíticas	6 meses
utm_campaign	Terceros	Google Analytics	Identificador de campaña publicitaria.	Analíticas	6 meses
utm_term	Terceros	Google Analytics	Palabras clave utilizadas para atraer tráfico.	Analíticas	6 meses
utm_content	Terceros	Google Analytics	Parámetro adicional para distinguir variantes.	Analíticas	6 meses
visitor	Propia	HAY CREDITO	ID único del visitante para seguimiento.	Estrictamente necesarias	Sesión
gclid	Terceros	Google Ads	ID de clic para análisis de publicidad.	Publicitarias	3 meses
affiliate	Terceros	Red de Afiliación	ID de socio para rastrear clics afiliados.	Publicitarias	3 meses
other_offers	Propia	HAY CREDITO	Datos de otras ofertas mostradas al usuario.	Publicitarias	1 mes
sub_1	Propia	HAY CREDITO	Parámetro para segmentación del tráfico.	Analíticas	6 meses
sub_2	Propia	HAY CREDITO	Análisis detallado de campañas y comportamiento.	Analíticas	6 meses
egroshi_web	Propia	HAY CREDITO	ID de sesión del usuario en egroshi.	Estrictamente necesarias	Sesión
_csrf	Propia	HAY CREDITO	Token anti-CSRF.	Seguridad	Sesión
advanced-backend	Propia	HAY CREDITO	ID de sesión para el backend del sitio.	Estrictamente necesarias	Sesión
_csrf-backend	Propia	HAY CREDITO	Token anti-CSRF para el backend.	Seguridad	Sesión
_ga_6LZ3C5X484	Terceros	Google Analytics	ID de sesión para datos de GA4.	Analíticas	2 años

__Secure-1PAPISID	Terceros	Google	Contenido y publicidad personalizada.	Publicitarias	2 años
__Secure-1PSID	Terceros	Google	Prevención de fraudes y seguridad.	Seguridad	2 años
receive-cookie-deprec	Propia	HAY CREDITO	Cookie interna para gestionar cookies obsoletas.	Preferencias	Variable
cookie_chat_id	Propia	HAY CREDITO	ID del chat del usuario para seguimiento.	Preferencias	Sesión
ar_debug	Terceros	Google	Activar/desactivar depuración de atribuciones.	Publicitarias	Sesión
_gcl_au	Terceros	Google AdSense	Medición de la eficacia de campañas publicitarias.	Publicitarias	3 meses
_ga_TCSWQR2RJF	Terceros	Google Analytics	Estado de sesión en GA4.	Analíticas	2 años
__Secure-ENID	Terceros	Google	Prevención de fraude y seguridad.	Seguridad	13 meses
__Secure-3PSIDTS	Terceros	Google	Seguridad y prevención de fraudes.	Seguridad	2 años
__Secure-3PSIDCC	Terceros	Google	Protección contra fraudes.	Seguridad	1 año
SSID	Terceros	Google	Preferencias del usuario y personalización publicitaria.	Publicitarias	2 años
SEARCH_SAMESITE	Terceros	Google	Prevención de fugas entre sitios.	Seguridad	6 meses
DSID	Terceros	Google Ads	ID de usuarios logueados fuera de Google para anuncios.	Publicitarias	2 semanas
AEC	Terceros	Google	Seguridad y prevención de fraudes.	Seguridad	6 meses

3. Con qué finalidad utilizamos las cookies?

Las cookies son necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio, en este sentido, la información se almacena con las siguientes finalidades:

- facilitar la navegación del usuario, asegurar el uso gratuito de los servicios de la Compañía, garantizar la disponibilidad del contenido y otros elementos dinámicos del Sitio;
- para monitoreo de tráfico, intercambio de datos y definición de sesiones;
- garantizar el funcionamiento adecuado del sitio y el flujo de datos del sistema;
- facilitar el acceso a la cuenta personal del usuario;
- guardar la configuración individual del usuario y personalizar su experiencia y contenido en el Sitio;
- prevenir abusos y actividades fraudulentas, aumentar la seguridad de los usuarios y garantizar la integridad del Sitio;
- analizar los hábitos de navegación en Internet y mostrar a los usuarios publicidad relacionada con su perfil de navegación;
- facilitar y controlar la conexión del contenido de las publicaciones entre este Sitio y las redes sociales en las que estamos registrados;
- para rastrear el tráfico de otros sitios web;
- para determinar la ubicación geográfica del dispositivo a través del cual se accede al Sitio;
- para análisis estadístico: se obtiene información sobre el número de usuarios que visitan el Sitio, el origen de las visitas, su comportamiento en Internet y su uso de los servicios ofrecidos y contenidos disponibles, así como se crean perfiles de navegación y la actividad global del Sitio se mide de acuerdo con los datos, relacionados con el tráfico, que depende de la cantidad a la audiencia, para rastrear por regiones geográficas, fecha, tipos de idioma o dispositivos de acceso y navegadores, etc.

También gestionamos diversos perfiles en redes sociales y plataformas operadas por terceros. Estas plataformas configuran cookies para todos sus visitantes, incluso si no son sus usuarios registrados. Cuando visite dichas redes y plataformas, lea sus políticas de privacidad y cookies.

4. Cómo cambiar la configuración de las cookies?

La instalación de cookies se produce únicamente después de obtener el consentimiento de los usuarios, a excepción de las cookies que son obligatorias para el funcionamiento del Sitio.

Puede retirar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento accediendo a la Configuración de cookies. Se volverá a abrir el banner de cookies con un panel de configuración donde podrá gestionar sus preferencias y elegir, rechazar o aceptar el uso de cookies.

Para evitar la instalación de cookies en el futuro, puede activar las opciones de navegación privada en su navegador. Dependiendo de cada navegador, este modo privado puede tener diferentes nombres.

Tenga en cuenta que si acepta cookies de terceros, también puede eliminarlas desde la configuración de su navegador o desde el sistema ofrecido por ese tercero.

Para permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su ordenador u otro dispositivo, puede utilizar las siguientes instrucciones para los navegadores más habituales:

- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Android](#)
- [Opera](#)

Puede encontrar información sobre cómo administrar las cookies en su teléfono móvil u otro dispositivo en la guía del usuario/manual de instrucciones de su teléfono o dispositivo móvil.

Le recordamos que el propósito de guardar cookies es brindarle acceso al uso correcto e ininterrumpido de nuestro Sitio y garantizar la conveniencia de recibir los servicios financieros de la Compañía.

Eliminar las cookies no significa que el Responsable también elimine los datos personales obtenidos con la ayuda de las cookies.

5. Cuánto tiempo conservamos tus datos?

En caso de que se recopilen datos personales mediante cookies, estos serán tratados y almacenados **únicamente durante el tiempo estrictamente necesario** para cumplir con las finalidades específicas para las que fueron recogidos, según el tipo de cookie y su finalidad:

- **Cookies de sesión:** Los datos serán tratados únicamente mientras dure la sesión activa en el Sitio, y se eliminarán automáticamente al cerrar el navegador.
 - **Cookies persistentes:** Los datos serán tratados durante el periodo establecido en la configuración de la cookie, que puede variar según su naturaleza (por ejemplo, días, meses o años). Este periodo se indicará en el panel de configuración de cookies.
- Una vez cumplida la finalidad o transcurrido el periodo de almacenamiento configurado, los datos personales recopilados mediante cookies serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por más tiempo.

Para obtener más información sobre los periodos de conservación específicos de cada tipo de cookie, consulta nuestro Panel de Cookies.

6. ¿Quiénes son los destinatarios de la información? ¿Dónde están ubicados?

La información recogida mediante las Cookies puede ser utilizada tanto por la Sociedad como por terceras empresas colaboradoras, como operadores y agentes de análisis web, para los fines descritos en la sección anterior.

Algunos de estos colaboradores pueden estar situados en terceros países cuya legislación no ofrece un nivel de protección de datos equivalente; no obstante, el usuario podrá consultar las garantías adecuadas que ofrecen para que las transferencias internacionales de datos se realicen teniendo en cuenta los derechos y libertades de los interesados.

El usuario puede conocer más sobre estos terceros, así como los tipos de cookies que instalan, los fines para los que procesan los datos, las garantías que ofrecen para llevar a cabo las transferencias internacionales, los periodos de retención y cómo se pueden configurar las preferencias con respecto a ellos, a través de sus políticas de privacidad. En cualquier caso, la Sociedad no se hace responsable de la exactitud y el contenido de las políticas de privacidad ofrecidas por esos terceros en sus sitios web.

7. Cambios en la Política de Cookies

La Empresa se reserva el derecho de cambiar esta Política de Cookies en cualquier momento, con efectos a partir de la fecha de publicación de dichos cambios en este Sitio, por lo que le recomendamos que la visite siempre que esté disponible. El Usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta Política de Cookies. Cualquier cambio a esta Política de Cookies se publicará en el Sitio. Si los cambios son significativos, podemos notificarle por correo electrónico o indicar claramente en la página de inicio del Sitio que la política se ha actualizado.

En el caso de que cualquier cláusula de esta Política de Cookies fuera invalidada o considerada inválida, ello no afectará al resto de términos, manteniéndose en pleno vigor y efecto de acuerdo con la normativa aplicable.

Última versión: 24.04.25